

Royal Delft Group 2020

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Datum: 8 september 2020
Locatie: Rotterdamseweg 196 te Delft
Verslag: Cindy Kleute

Aanwezig van Raad van Commissarissen en directie:

- De heer M.C. Udink (voorzitter) Commissaris
- De heer J.A. Fentener van Vlissingen Commissaris
- De heer C. Bickers Commissaris
- De heer H.R. Kranenberg Commissaris
- De heer J.P. Honegger Toehoorder
- De heer H. Schouten Directie (CEO)

Afwezig van Raad van Commissarissen:

Geen

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 15.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

De oproep voor de vergadering heeft conform artikel 15 en 16 van de statuten plaatsgevonden. Dit betekent dat er rechtsgeldige besluiten kunnen worden genomen.

Conform artikel 17 van de statuten wordt de heer M. Udink in zijn hoedanigheid van voorzitter van de raad van commissarissen aangewezen als voorzitter van deze vergadering.

De oproep voor deze Vergadering is gepubliceerd op de website van de vennootschap. Vanaf 28 juli 2020 hebben het jaarverslag, de jaarrekening en de agenda en toelichting op de agenda ter inzage gelegen bij het kantoor van de ABN AMRO N.V. in Amsterdam, ten kantore van de vennootschap en op de website van de vennootschap.

De heren Sonneveldt, Albers en Thijssen zijn aanwezig namens Deloitte Accountants.

Voor het maken van de notulen is conform artikel 17 lid 2 van de statuten een notulist, mevrouw C. Kleute, aangewezen.

De vergadering wordt voor de volledigheid opgenomen. Het is daarom belangrijk dat aandeelhouders die het woord nemen, duidelijk hun naam vermelden in de microfoon.

Bij de stempunten verzoeken wij u bij onthouding van uw stem of tegen stemming, uw badge met het nummer goed zichtbaar omhoog te houden zodat uw stem genoteerd kan worden. Wacht tot uw stemnummer is genoemd.

Voor de vergadering zijn 59 aandeelhouders aangemeld die samen 79,98% van het geplaatste kapitaal vertegenwoordigen en die gezamenlijk recht hebben op het uitbrengen van 764.247 stemmen.

Definitieve aantal aanwezige aandeelhouders is 54, gezamenlijk recht hebbende op het uitbrengen van 764.166 stemmen (79,97%). Er zijn 3 genodigden en 7 toehoorders aangemeld.

Mevrouw J. van Erkel van de vennootschap is aanwezig en vertegenwoordigt 2 aandeelhouders, deze vertegenwoordigen 74,86% van het geplaatste kapitaal.

2. Ingekomen stukken en mededelingen

Commissaris mevrouw Y.R.C. van Oort is wegens persoonlijke omstandigheden tussentijds afgetreden als lid van de Raad van Commissarissen. In 2015 is mevrouw Van Oort benoemd tot commissaris van de vennootschap. Het bestuur bedankt haar hierbij hartelijk voor haar inzet de afgelopen jaren voor de Royal Delft Group.

Op 31 maart 2020 is middels een persbericht gemeld dat de AvA die gepland stond op 19 mei 2020 tot nader order werd uitgesteld als gevolg van de maatregelen omtrent COVID-19 (corona) virus.

De vennootschap heeft eind vorig jaar een brief ontvangen van de Vereniging van Effectenbezitters (VEB) en heeft deze ter kennisneming aangenomen.

3. Bespreking van de jaarrekening en het directieverslag over 2019

In lijn met aanbeveling 19 van de Commissie Corporate Governance, c.q. bepaling 4.1.3 van de Corporate Governance Code en Boek 2 BW, zal onder agendapunt 6 de goedkeuring van de jaarrekening ter stemming worden gebracht en zal vervolgens onder agendapunt 9 en 10 de goedkeuring voor het gevoerd beleid en uitgeoefend toezicht en verlening decharge aan respectievelijk directie en RvC aan de orde komen.

De directie geeft een toelichting op het directieverslag over het boekjaar 2019 en een korte vooruitblik op 2020.

Onderstaande ontwikkelingen zijn in 2019 aan de orde geweest:

Vastgoed BV

In 2018 is begonnen met het opbouwen van een vastgoedportefeuille. In 2019 is bijna de gehele portefeuille zichtbaar in de huurbaten, dit is ook te zien in het resultaat. Zeker ten opzichte van 2018 zijn de verschillen in de huurbaten goed zichtbaar.

Dividenduitkering/aandelenemissie

De verwachting was dat we stabiel de toekomst in zouden gaan, daarom hebben we ook de dividenduitkering ter sprake gebracht. Er is destijds besloten een uitkering van dividend te doen, dit is gedeeltelijk uitgekeerd in cashdividend en stockdividend. Daaropvolgend heeft er conform de plannen een aandelenemissie plaatsgevonden. De aandelenemissie heeft een netto bedrag van € 1,6 miljoen opgebracht, dit bedrag was ook voorzien.

Wijziging plannen Leerdam

In de loop der tijd zijn de plannen in Leerdam toch aan verandering onderhevig geweest. In eerste instantie wilden we een attractie in Leerdam beginnen. Gedurende het jaar 2019 zagen we dat de resultaten in Leerdam niet aantrokken, ondanks de extra inspanningen om meer omzet te genereren. Er is toen besloten het investeringsplan aan te passen. In plaats van een volledige glasblazerij met winkel, is gekozen de winkel daar te vestigen en daarboven appartementen te realiseren. In 2020 hebben we mede door de invloeden van Corona besloten om met het hele project in Leerdam te stoppen. Het besluit om te stoppen in Leerdam heeft ervoor gezorgd dat we een aantal kosten moesten nemen. Dit had te maken met de investeringen die ten bate van de nieuwe experience in Leerdam waren gedaan die uiteindelijk niet doorging. Die kosten hebben we moeten afboeken. Daarnaast hebben we een voorziening genomen op de voorraden, een bedrag van ruim € 200.000,-. Daarom is ook het verlies van Royal Leerdam Crystal aanzienlijk in 2019.

Wijziging Pensioenaanbieder

In de cijfers is ook een positief element te zien, dit betreft de pensioenvoorziening. De pensioenen van Royal Leerdam Crystal en Royal Delft waren ondergebracht bij een verzekeringsmaatschappij. De pensioenen van N.V. Koninklijke Porceleyne Fles zijn ondergebracht bij het pensioenfonds PME. Eind 2019 kregen we te horen van de verzekeringsmaatschappij dat de premies voor de pensioenen aanzienlijk gingen stijgen, dit betrof stijgingen van 70%. Aangezien deze premiestijging dermate hoog was, zijn we op zoek gegaan naar andere oplossingen met betrekking tot de pensioenregeling. Aangezien de pensioenen van N.V. Koninklijke Porceleyne Fles ondergebracht waren bij PME, hebben we met hen een regeling kunnen treffen. Onder de boekhoudkundige regels van de International Financial Reporting Standards (IFRS) waar wij ons als beursfonds aan moeten houden, is het zo dat een pensioenfonds anders behandeld wordt dan een verzekeringsmaatschappij. Bij een pensioenfonds hoeft er geen individuele voorziening op de balans te worden opgenomen, terwijl dit bij een verzekeringsmaatschappij wel het geval is. Door de overgang van verzekeringsmaatschappij naar een pensioenfonds viel de voorziening die we hadden staan vrij. Dit zorgde uiteindelijk voor een extra resultaat van 1 miljoen. Dit zorgt niet voor een extra cash-flow aangezien dit niet uitgekeerd wordt.

Proud mary

Tot slot nog een goed element dat gespeeld heeft in 2019. De productontwikkeling die we al ingezet hadden in 2018 met het nieuwe servies en Proud Mary, hebben flink bijgedragen aan de groei van de omzet in 2019. Zowel het servies als Proud Mary worden in heel Nederland verkocht, ook in diverse retail bedrijven, zoals Bijenkorf.

Omzetcijfers

De omzet van Royal Delft is gestegen van 5 miljoen naar 5,5 miljoen, dit betreft een stijging van bijna 10%. In Royal Leerdam Crystal zie je echt de terugval in de omzet wat eerder al is toegelicht. Royal Delft Vastgoed, dat in 2018 gestart is, heeft in 2019 een omzet van 1,7 miljoen. In totaal stijgt de omzet van 6,2 miljoen naar 7,8 miljoen.

Nettoresultaat

Bij het nettoresultaat zie je hetzelfde effect als in de omzetcijfers. Royal Delft heeft een flink hoger resultaat in vergelijking met de cijfers in 2018. Royal Leerdam Crystal heeft een stuk lager resultaat. Royal Delft Vastgoed is ook wat betreft het nettoresultaat sterk gegroeid ten opzichte van 2018. Het overige nettoresultaat bestaat uit de aan N.V. Koninklijke Porceleyne Fles gerelateerde kosten. Die zijn in 2019 een stuk gedaald. Door de positieve ontwikkelingen in Royal Delft en Royal Delft Vastgoed is het totale nettoresultaat in 2019 uitgekomen op ruim € 800.000 positief, ten opzichte van € 100.000 verlies in 2018.

Uitgesplitst naar een verkorte geconsolideerde resultatenrekening zien we de stijging in de netto-omzet en de EBITDA. De afschrijvingen zijn hoger omdat de vastgoedportefeuille aanzienlijk is toegenomen. Hetzelfde geldt voor de financiële lasten, de hypotheeklen die aan het vastgoed verbonden zijn zorgen voor een stijging in de financiële lasten. Uiteindelijk is het resultaat voor belastingen ruim 1,2 miljoen hoger dan in 2018.

Vooruitblik 2020

De halfjaarcijfers 2020 zijn al gepubliceerd. De cijfers over het eerste halfjaar en de effecten van Corona zijn hierin duidelijk zichtbaar. Uitgesplitst naar de diverse onderdelen van de groep zien we dat Royal Delft heel erg afhankelijk van het toerisme is. Er is een enorme daling van de omzet te zien, dit komt omdat de effecten van Corona vanaf half maart zichtbaar zijn. Normaliter zijn april en mei onze hoogseizoensmaanden. De omzet in die twee maanden is volledig stilgevallen, op een klein deel business to business en retail na. Al met al zijn het flinke omzetzalingen.

Bij Royal Leerdam Crystal is het omgekeerde effect zichtbaar. Na het besluit om de vestiging in Leerdam te sluiten, is er besloten om uitverkoopacties te starten. Ondanks Corona hebben die, onder een kleine groep van glasliefhebbers, toch geleid tot een aanzienlijke omzet. De complete voorraad van Leerdam is inmiddels verkocht. Dit zorgde voor een omzetzijging in het eerste halfjaar in Leerdam. Daarnaast zijn we in Delft gaan kijken, nu we zoveel kleiner worden wat betreft omzet, hoe we met onze kosten omgaan.

Middels een persbericht hebben we laten weten dat we in Royal Delft ook afscheid moesten nemen van een aantal personeelsleden. Het totale personeelsbestand zal in de loop van de komende maanden met zo'n 20 personeelsleden teruggebracht worden, ongeveer de helft hiervan is gedwongen. Met een dermate grote omzetsdaling kunnen we er niet aan ontkomen om ook in te grijpen in het personeelsbestand.

Waar het uiteindelijk naartoe gaat leiden in heel 2020 daar kunnen we nog geen uitspraak over doen. We zien wel dat het aantal toeristen weer wat aantrekt. Dit zijn voornamelijk Nederlanders en bezoekers uit onze buurlanden. Zolang er nog geen medicijn is, zien we het somber in wat betreft de toeristen die uit andere continenten Royal Delft bezoeken. We zijn hard bezig om daar op in te spelen. We gaan ons meer richten op de Nederlandse consument, de Nederlandse museumbezoeker.

De heer Van de Lely

In hoeverre draagt Proud Mary bij aan de winst? Daarnaast vind ik de kwaliteit van de winst mager, de overzetting van pensioenaanbieder heeft daar veel aan toegevoegd. Als dat resultaat eraf wordt getrokken is de winst niet zo hoog. Toch heeft u woord gehouden toen u bij aantreding heeft toegezegd dat u N.V. Koninklijke Porceleyne Fles winst zou laten maken.

Directie: Proud Mary heeft zeker aan de winst bijgedragen. De ontwikkelkosten zijn beperkt gebleven, het product is vrij snel ontwikkeld. De verkoop is vanaf het begin succesvol geweest en we maken er goede marges op. De marges in de winkel zijn het hoogst (ongeveer de helft) en bij de verkopen in de retail zijn de marges ook goed.

De heer Snoekers

Ten eerste mijn complimenten dat u het enige beursgenoteerde bedrijf in Nederland bent dat ook een echte aandeelhoudersvergadering heeft. Ik heb één vraag naar aanleiding van de halfjaarcijfers over 2020, is het mogelijk een specificatie te geven van het verlies dat geleden is? Met aan de ene kant de positieve vastgoedopbrengst en aan de andere kant het forse reorganisatieverlies en de omzetsdaling in Delft? Is die splitsing te maken naar maatschappij?

Directie: Dit is te gedetailleerd om bij stil te staan in de AVA van 2019, het gaat om een specificatie naar maatschappij. Het groepsresultaat in het eerste halfjaar van 2020 is € 364.000 verlies. Er is € 751.000 verlies geleden bij Royal Delft, het verlies in Royal Leerdam Crystal was € 345.000 en bij vastgoed was de winst € 814.000. Daarnaast zat er nog € 82.000 verlies in de ondersteuning.

Is er geen aparte post opgenomen voor de verliezen door reorganisatie?

Directie: Daar zijn de kosten van de reorganisatie in opgenomen. Dit is voornamelijk Leerdam en een klein deel in Delft.

De heer Stevense

De overheid heeft verschillende maatregelen opgetuigd om het bedrijfsleven te ondersteunen. Maakt u ook gebruik van de NOW-regeling en heeft u uitstel van BTW aangevraagd?

Directie: Wij maken gebruik van NOW 1.0 en NOW 2.0 en van uitstel van belastingbetaling. We maken gebruik van de regeling TVL voor de tegemoetkoming in de vaste lasten ter waarde van € 50.000 en de € 4.000 tegemoetkoming in vaste kosten die daaraan voorafging. We zijn nog bezig te kijken in hoeverre we een liquiditeitsondersteuning kunnen krijgen door een lening op ons nationaal monument, er is namelijk een speciale monumentenregeling in een van de steunpakketten opgenomen. We gaan ook gebruik maken van NOW 3.0 als dit tot de mogelijkheden behoort.

Het is een onzekere tijd waar we in zitten. We vragen ons af heeft u een stresstest gedaan? Welke scenario's heeft u daarbij betrokken? Blijft in de worst case scenario de continuïteit van de onderneming gewaarborgd? Welke aanvullende maatregelen kunnen eventueel nodig zijn? Blijft De Porceleyne Fles in dit scenario aan de bankconvenanten voldoen? Welk scenario dreigt op termijn een liquiditeit krapte of tekort op te leveren?

Directie: We hebben inderdaad een stresstest voor het bedrijf uitgevoerd. Meteen nadat Corona serieus werd hebben we 3 scenario's doorgerekend, worst case, best case en het gemiddelde tussen die twee. Uiteindelijk hebben we gekozen om het gemiddelde scenario aan te houden en zoals de cijfers er tot en met juli uitzien zitten we redelijk dicht tegen dat gemiddelde aan. U heeft zelf in de cijfers van het eerste

halfjaar gezien waar dit scenario toe leidt. Het is wel zo dat we er rekening mee houden dat we in het tweede halfjaar een gedeelte van onze bezoekers terugkrijgen. Wat we tot en met juni en juli zien, voldoet dat redelijk aan de verwachting.

De heer B. Kloosterziel

Ik wil de vergadering van aandeelhouders uitnodigen onze betrokkenheid en steun naar al het personeel uit te spreken, juist in deze tijd die ons allemaal overvallen heeft. En waar zij, het personeel, er met z'n allen toch staan voor het bedrijf. Ook doordat de aard van het bedrijf de situatie omtrent thuiswerken een stuk lastiger maakt dan andere bedrijven. Wij drijven een onderneming die alleen maar kan bestaan met als levensbloed het creatieve talent, we begrijpen dat er iets aan de kostenkant gedaan moet worden, maar ik zou het bestuur willen oproepen daarbij vooral het oog op de toekomst gericht te houden en in te zetten op de continuïteit en het behoud van ons creatieve talent en dat ook naar de toekomst toe vast te houden. En daarvoor desnoods iets dieper te willen gaan in dit moeilijke jaar ten opzichte van andere situaties.
Directie: Ik begrijp dat u een oproep doet aan de besluitvorming binnen Royal Delft dat met name de continuïteit in de gaten gehouden moet worden en niet het korte termijn gewin.

En daarbij vooral acht te slaan op het creatieve talent en ook jongere creatieve talent om dat vast te houden en door te ontwikkelen om een verdere toekomst voor de onderneming vast te houden.

Directie: Ik ondersteun uw oproep. Het is belangrijk dat we in de komende tijd, ondanks dat we van wat jongere mensen afscheid hebben moeten nemen en er ook een aantal van onze schilders met pensioen gaan, op tijd zorgen dat dit ingevuld wordt en dat het creatief vermogen binnen ons bedrijf behouden blijft.

In deze tijd van teruglopende toeristenstroom en daarmee ook teruglopende capaciteitsbezetting, wil ik een oproep aan het bestuur doen om de nu vrijgevallen capaciteit creatief in te zetten in zaken die iets buiten de normale orde liggen. En daarbij is er een aantal aanknopingspunten. Het is dit jaar 75 jaar vrede na de tweede wereldoorlog, waar weinig aan gedaan is. In het stadhuis hier in Delft of elders zijn daar ook weinig monumenten van aanwezig terwijl de onderneming een traditie heeft om in te haken op grote gebeurtenissen en jubilea. Ik doe dus een dringende oproep aan het bestuur om iets moois en creatiefs te gaan doen met alle mogelijkheden die deze crisis ook biedt.

Directie: Ook tijdens de Corona tijd zijn onze medewerkers creatief geweest. Zoals u misschien hebt kunnen zien staat er een prachtige 12 meter hoge piramide langs de A13. Juist in Corona tijd hebben onze schilders de 12 meter hoge piramide met de hand geschilderd. Dat is een uiting geweest van een stuk creativiteit van ons personeel naar buiten toe.

De heer G. Kloosterziel

Het vastgoed is de laatste jaren goed uitgebouwd. Hoe worden de keuzes gemaakt voor het vastgoed, dus de panden zelf en hoe wordt het gefinancierd? Je ziet in de laatste jaren dat de hypothecaire leningen ook vrij fors toegenomen zijn.

Directie: De vastgoedportefeuille komt tot stand in overleg met de beheerder van ons vastgoed, Boron. Met betrekking tot de financiering is het zo dat over het algemeen 50% gefinancierd is middels hypotheek bij de ING-bank.

De heer Tse

Bij welke pensioenverzekeraar was u verzekerd? De tweede vraag is betreffende de stresstest. Het middelste scenario is gekozen. Is er in dit tweede scenario sprake van een tweede Coronagolf, of verwacht u een V-vormige economische groeistijl of een L-vorm? Wat houdt precies het middelste scenario in?

Directie: In het scenario waar wij uiteindelijk voor gekozen hebben, gaan we uit van licht herstel volgend jaar en pas wat beter en verder herstel in de jaren daarop. Volgend jaar gaan we er vanaf januari/februari vanuit dat het iets beter gaat en daarna verder aantrekt. Maar voordat we weer op normale proporties zitten, zijn we enkele jaren verder. Betreffende de eerste vraag, onze pensioenen waren verzekerd bij Nationale Nederlanden.

4. Goedkeuring remuneratiebeleid

Het remuneratiebeleid dient vanaf heden door gewijzigde wetgeving ten minste elke 4 jaar ter vaststelling opnieuw aan de aandeelhouders te worden voorgelegd. Doordat deze regeling over het verslagjaar 2019 is ingesteld zal er tijdens deze AVA voor het eerst een vaststelling plaatsvinden. Indien het remuneratiebeleid daarna niet meer aangepast wordt, zal dit over 4 jaar pas weer het geval zijn.

Stemming

De goedkeuring van het remuneratiebeleid voor de komende 4 jaar wordt in stemming gebracht.

Er zijn 763.096 stemmen voor, 0 stemmen tegen en 1.070 onthoudingen. Het remuneratiebeleid is goedgekeurd voor de komende 4 jaar.

5. Bespreking van de uitvoering van het remuneratiebeleid voor het bestuur over het boekjaar 2019

Het remuneratiebeleid dient voorafgaand aan de vaststelling van de jaarrekening besproken te worden. Het remuneratiebeleid is vastgelegd in het jaarverslag op pagina 48 en verder 51. Het beloningsbeleid voor directie en Raad van Commissarissen gaat uit van marktconforme waardering. Daartoe heeft de Raad van Commissarissen een onderzoek laten uitvoeren door een extern deskundige. Voor de directie is gekozen voor een contract met een vast salaris en een variabel component. De pensioenregeling van de directie bestaat uit de standaardregeling voor de metaalindustrie aangevuld met een excedentregeling. Een overzicht van de bestuurdersbeloningen is opgenomen in toelichting 20 van de enkelvoudige jaarrekening.

6. Vaststelling van de jaarrekening over 2019

De voorzitter stelt de aanwezigen in staat vragen te stellen over de jaarrekening/jaarverslag 2019 waarna er een stemming zal plaatsvinden.

De heer Rienks

Als eerste heb ik een vraag over het geld dat gestald is bij PHC Treasury BV, dit was 1,3 miljoen eind 2019, klopt het dat PHC Treasury BV eigendom is van de heer Fentener van Vlissingen? Wat doet PHC Treasury BV precies met ons geld, dat ze in staat zijn om 1,5% rente te betalen, terwijl de banken inmiddels negatieve rente rekenen? Aanvullend heb ik nog een vraag hoeveel risico we lopen aangezien ze 1,5% rente betalen lopen we dan meer risico, of dekt de heer Fentener van Vlissingen dat volledig af?
Directie: PHC Treasury BV is inderdaad een bedrijf van de heer Fentener van Vlissingen. De afspraak is gemaakt dat zij dat tegen 1,5% rente kunnen wegzetten. We denken dat het risico daarvan vrij klein is.

Heeft u vertrouwen dat ze fatsoenlijke beleggingen doen? Hoe snel kunt u het geld terugkrijgen als we het zelf weer nodig hebben?

Directie: Er is vertrouwen dat het geld goed gebruikt wordt binnen de beleggingsportefeuille van PHC Treasury BV en dat zij dus ook in staat zijn ons daar 1,5% voor te vergoeden. Wij kunnen direct (morgen) over het geld beschikken. De faciliteit is te zien als een rekening courant, het is direct opeisbaar.

Voorzitter: Op zich is geld krijgen voor geld op dit moment moeilijk, dat lukt ons. Naar de zekerheden heb ik uitvoerig gekeken in het kader van de gelieerde vennootschappen. Wij hebben voldoende redenen dat dit geen risico is.

Is het nog steeds 1,3 miljoen vandaag?

Directie: Het bedrag is nog steeds 1,3 miljoen, de rente is er wel bijgeschreven.

De tweede vraag omvat de hoeveelheid leases. Door de nieuwe IFRS-richtlijnen is het nu inzichtelijk hoeveel leases er zijn. Ik heb het idee dat het aantal leaseverplichtingen omhoog is gegaan. Is het voornemen om meer te gaan leasen in plaats van gewoon meteen geld van de bank te lenen? Wat is het beleid voor het aangaan van leaseverplichtingen?

Directie: Wij hebben geen specifiek beleid voor leases. Wij hadden een aantal huren lopen voor het magazijn van BK Cookware, dit is inmiddels overgezet. De leases worden dus alleen maar minder in plaats van meer. Het betreft nu leaseauto's en een deel kantoormeubilair. Het pand in Waddinxveen wordt niet meer langer door ons gehuurd.

Het laatste punt. De huurinkomsten van BK Cookware zijn weggefallen. De heer Schouten zei vorig jaar dat hij niet verwachtte dat ze voor eind 2020 weg zouden gaan. Nu blijkt dat BK Cookware half februari al vertrokken was. Hoeveel scheelt het per jaar in huuropbrengsten nu BK Cookware niet langer meer huurt in het pand? Wat zijn op dit moment de plannen voor de vrijgekomen ruimte?

Directie: Wat betreft de vrijgekomen ruimte wordt in het kader van het museum gekeken hoe we het pand verder gaan inrichten. En welke ruimte we eventueel gaan toevoegen aan de museumactiviteiten. Verder hebben we op dit moment nog niks speciaals uitgevoerd. Door het uitbreiden van onze activiteiten proberen we vervangende inkomsten te genereren die de vervallen huuropbrengsten kunnen opvangen.

Wilt u een indicatie geven hoeveel de huur was?

Directie: Op het moment dat BK Cookware weg was vervielen er specifieke kosten die gerelateerd waren aan het verblijf van BK Cookware in ons pand. Naast de huuropbrengsten vielen daartegenover dus ook kosten weg. Zolang er nog geen nieuwe activiteit is ondergebracht praten we over een nettoverschil van € 200.000. Verder zijn we aan het kijken hoe we aanvullende activiteiten kunnen onderbrengen in die ruimte waardoor er geld verdient kan worden.

De heer Stevense

U heeft nog altijd de slapende ondersteunende onderneming Royal Delft Asia met een totale activa van € 40.000. Wat zijn uw plannen met dit onderdeel?

Directie: Royal Delft Asia is inmiddels ontbonden en dus gestopt, daar hebben wij ook de officiële stukken van binnen. Dit is in 2020 tot stand gekomen, vandaar dat de activa nog in het jaarverslag van 2019 staan.

Betreffende het honorarium van de accountants, dit is met 30% fors gestegen. De vermelding van € 8.000 additionele kosten in het jaarverslag was extra werk geweest. De daadwerkelijke verhoging is dus van € 60.000 naar € 80.000. kunt u hier een toelichting op geven?

Directie: Ook in het jaar ervoor zijn uiteindelijk de kosten iets hoger geweest. Alleen is hier pas overeenstemming over gekomen toen de jaarrekening al was vastgesteld. De stijging is dus feitelijk iets minder dan er gesuggereerd wordt maar de accountantskosten hebben wel echt de neiging om te stijgen. Dit heeft te maken met alle extra eisen die aan de accountants worden gesteld om voor beursfondsen de jaarrekening te controleren.

Ten aanzien van het geld dat gesteld is bij PHC Treasury BV, waar wordt dit in belegd? Is dat jullie bekend? Toestanden dat er belegd wordt in de oorlogsindustrie of dergelijke zaken willen we voorkomen.

Directie: Daar weet ik het antwoord niet op, het is wel zo dat dit tijdelijk ondergebracht is. Het is geen echte investering die voor de lange termijn is. We verwachten dat het voor een groot gedeelte geïnvesteerd gaat worden in de appartementen die in Leerdam gebouwd gaan worden. Dus zal 1,3 miljoen voor een groot gedeelte opgebruikt zijn als de appartementen opgeleverd zijn.

Voorzitter: Het is een tijdelijke faciliteit, het is eigenlijk bedoeld om te voorkomen dat we geld moesten betalen voor geld. Dat is voor ons natuurlijk een hoop geld, als we een groot bedrag bij een bank hebben staan, moeten we daar ten opzichte van onze verlies en winstrekening een grote hoeveelheid geld over betalen. We moesten deze manoeuvre maken.

Betreffende het pand in Leerdam aan de Hoogstraat. Als we kijken in het jaarverslag op pagina 19 en 78 zie ik het pand niet staan (betreffende de specificaties van Royal Delft Vastgoed), maar later in het jaarverslag wel.

Directie: Het pand stond in de jaarrekening van 2019 nog onder B.V. Leerdam Crystal als bezit. In 2020 is het pand verhuisd naar Royal Delft Vastgoed B.V..

Stemming

De vaststelling van de jaarrekening over 2019 wordt in stemming gebracht

Er zijn 763.121 stemmen voor, 0 stemmen tegen en 1.045 onthoudingen. De jaarrekening over het boekjaar 2019 is hierbij vastgesteld.

7. Dividendbeleid

Vorig jaar is aangekondigd dat de vennootschap voor het eerst het dividendbeleid zou uitvoeren. Het beleid is toen vastgesteld. In het eerste jaar dat het zich zou kunnen voordoen, doet zich een situatie voor dat het niet kan conform de vastgestelde condities. Dat heeft uiteraard te maken met de Coronacrisis en wij hebben het dividendvoorstel ingetrokken. Dit is gemeld middels een persbericht op 9 juni 2020. Er is een dividendbeleid, we gaan alleen niet over tot dividenuitkering.

De financiële positie van Royal Delft blijft onverminderd sterk. Door de investeringen in het vastgoed blijft de solvabiliteit goed en is de financiering naar ons oordeel tot ten minste 2023 gewaarborgd.

De heer Stevense

Vorig jaar was er een keuzedividend. Het verwondert ons dat u niet dividend in aandelen voorstelt. Dan blijft er ieder jaar dividend uitgekeerd worden.

Voorzitter: Wij zijn van mening dat we ook geen aandelendividend moeten doen, net als heel Nederland niet overgaat tot dividenuitkering. Dat lijkt ons de beste oplossing, financieel en ook voor de verhouding van de ratio's.

8. Bestemming van het resultaat

Het bestuur stelt voor het nettoresultaat over het boekjaar 2019 (EUR 811.000), onder aftrek van het minderheidsbelang, toe te voegen aan de overige reserves van de vennootschap.

Stemming

Het besluit om het nettoresultaat over het boekjaar 2019 (EUR 811.000), onder aftrek van het minderheidsbelang, toe te voegen aan de overige reserves van de vennootschap wordt in stemming gebracht.

Er zijn 764.141 stemmen voor, 0 stemmen tegen en 25 onthoudingen. Het besluit om het nettoresultaat toe te voegen aan de overige reserves is hierbij aangenomen.

9. Decharge van aansprakelijkheid voor het gevoerde beleid van de leden van het bestuur over het boekjaar 2019

Voorgesteld wordt de leden van het bestuur decharge te verlenen voor de uitoefening van het gevoerde beleid over het boekjaar 2019.

Stemming

Het verlenen van decharge voor het gevoerde beleid van de leden van het bestuur over het boekjaar 2019 wordt in stemming gebracht.

Er zijn 763.121 stemmen voor, 0 stemmen tegen en 1.045 onthoudingen. Decharge aan de directie is hierbij verleend.

10. Decharge van aansprakelijkheid voor het gehouden toezicht van de leden van de raad van Commissarissen over het boekjaar 2019

Voorgesteld wordt de leden van de raad van commissarissen decharge te verlenen voor de uitoefening van het toezicht op het gevoerde beleid over het boekjaar 2019.

Stemming

Het verlenen van decharge aan de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht wordt in stemming gebracht.

Er zijn 763.121 stemmen voor, 0 stemmen tegen en 1.045 onthoudingen. Hierbij is decharge aan de raad van Commissarissen verleend.

11. Benoeming Deloitte externe Accountant voor de controle van de jaarrekening over het boekjaar 2021

Voorgesteld wordt opdracht te verlenen aan Deloitte Accountants tot onderzoek van de jaarrekening over boekjaar 2021. Conform artikel 20 lid 4 van de statuten verleent de algemene vergadering aan een registeraccountant opdracht tot onderzoek van de jaarrekening. Er komt een statutaire wijziging, dat de directie niet meer alleen de accountant kan benoemen.

De heer Snoeker

Kleine beursondernemingen kunnen geen accountant krijgen. Hoe heeft u dit probleem kunnen oplossen?
Voorzitter: Een klein beursfonds heeft geen grote raad van commissarissen. Wij zijn aantrekkelijk voor professionals om voor te werken. Dit betekent dat ze het ook voor een lager bedrag doen dan dat ze kunnen krijgen bij andere bedrijven. Wij zijn dankbaar dat wij het kunnen doen met gerenommeerde kantoren.

Stemming

Het besluit tot benoeming van de accountant over het boekjaar 2021 wordt in stemming gebracht.

Er zijn 764.133 stemmen voor, 3 stemmen tegen en 30 onthoudingen. De opdracht namens de aandeelhouders over het boekjaar 2021 wordt aan Deloitte verstrekt.

12. Stichting Royal Delft Museum

De Directie geeft een toelichting op Stichting Royal Delft Museum. De NV Koninklijke Porceleyne heeft in 2019 de stichting Royal Delft Museum opgericht om een museum met wisselende tentoonstellingen te worden, collectiebeheer te professionaliseren en de museumregistratie te halen. Het doel is hét museum voor Delfts aardewerk en Delfts Blauw te worden. Omdat het museumgedeelte fysiek aan de Aardewerkfabriek grenst, is het niet alleen mogelijk om daar het productieproces inzichtelijk te maken maar ook het beroemde ambachtelijke, handgeschilderde proces te laten zien. Deze combinatie geeft het museum op voorhand al een unieke positie.

De afgelopen jaren heeft Royal Delft zich als museum op de kaart gezet met de tentoonstellingen "Nouveau Blue" (2018), "Glorious Delft Blue" (2019) en "Schiffmacher Royal Blue Tattoo" (2020). Om de museale kwaliteiten verder te ontwikkelen is het voornemen de collectie en de museale activiteiten onder te brengen in de ANBI-Stichting "Royal Delft Museum".

De missie van het Royal Delft Museum is bezoekers kennis laten maken met Delfts aardewerk en dit culturele erfgoed internationaal te promoten. Met de Stichting zal de instandhouding en uitbreiding van de collectie Delfts aardewerk, alsmede de museumfunctie, verbeterd worden (onder andere door de voorgenomen aansluiting bij de Museumvereniging en de museumkaart). Voor de Stichting zal het, naar verwachting, eenvoudiger zijn om subsidies, legaten en bruiklenen aan te trekken dan momenteel voor de (beursgenoteerde) NV Koninklijke Porceleyne Fles het geval is.

We verwachten dat deze verzelfstandiging zal leiden tot hogere bezoekaantallen, grotere toegankelijkheid van de collectie en hoogwaardigere tentoonstellingen. Hierdoor wordt ook een kwaliteitsimpuls gegeven aan de commerciële activiteiten van Royal Delft. Zij kan zich volledig richten op het bedienen van haar klanten waarbij productontwikkeling een belangrijke rol zal spelen. Een stijging van het aantal bezoekers in de showroom en het lanceren van nieuwe producten zal, naar verwachting, leiden tot een aanzienlijke groei van de omzet in de komende jaren.

De heer Rienks

Als de Stichting verlies draait, zijn er dan mogelijkheden om de stichting te redden? Hoe is het met het bestuur geregeld? Hoe zijn de afspraken over de verdeling van de kosten, komt het personeel in dienst van de Stichting? Hoe worden de uren van medewerkers berekend en doorgerekend? Wat gebeurt er met de museumstukken die bij ons op de balans staan?

Directie: Er wordt in principe geen verliesgarantie gegeven. Het kan zijn dat er in het begin wat liquiditeitsondersteuning gegeven wordt. De Stichting gaat straks zorgen voor het aantrekken van bezoekers naar De Porceleyne fles. De Porceleyne Fles gaat een vergoeding betalen voor marketing, daar zijn fiscale afspraken over gemaakt. Er gaat een percentage van 3,5% naar de Stichting. In het bestuur van de Stichting zit ook de bestuurder van het beursfonds als lid in het bestuur. De werkmaatschappij heeft het recht de bestuursleden te benoemen. De afgelopen 2 jaar is al proefgedraaid alsof we het museum al hebben. Er is een taxatierapport waarmee de vierkante meters worden doorbelast aan de Stichting. De museumstukken gaan niet mee naar de Stichting, die gaan in langdurige bruikleen naar de Stichting. Er vinden geen vaste activa of passiva transacties plaats. In principe gaan de activiteiten resultaatneutraal naar de Stichting toe. De Stichting zal naar verwachting haar extra opbrengsten moeten halen uit aanvullende bijdrages en dat er op zoek gegaan wordt naar fondsen om tentoonstellingen te kunnen realiseren.

De heer De Hoog

Mijn complimenten voor de grondige voorbereidingen.

Directie: Over een tot twee jaar staat een fantastisch museum waar Delft, de aandeelhouders en commissarissen trots op zullen zijn.

De heer Stevense

Ik neem aan dat er een marketingonderzoek heeft plaatsgevonden en dat er berekeningssystemen aan ten grondslag liggen.

Directie: De museumkaart leidt gemiddeld tot 20%-30% meer bezoekers. Aangezien wij ook veel bezoekers uit het buitenland ontvangen, zal dit in ons geval wel wat minder zijn aangezien zij niet in het bezit zijn van een museumkaart. De verwachting is dat wij de komende jaren tussen de 10.000-30.000 extra bezoekers zullen ontvangen.

De heer Doeleman

Wordt de winkel ook in de Stichting ondergebracht? Bent u van plan een vriendenstichting voor het museum op te richten?

Directie: De winkel blijft zelfstandig onderdeel van het beursfonds en betaalt een commissie voor de marketingactiviteiten. De winkel blijft een commerciële activiteit. Het oprichten van een vriendenstichting heeft tot op heden nog geen prioriteit gehad. Het museum krijgt straks de mogelijkheid om met vrijwilligers te werken.

De heer Snoeker

Wie wordt de directeur van het museum? Worden de cijfers van de Stichting nog opgenomen in de jaarrekening van De Porceleyne Fles? Wat gebeurt er als het museum zoveel tekorten heeft dat het in de problemen komt? Wordt het dan aangevuld door De Porceleyne Fles? Wat als het museum winstgevend is? Hoe zou er gedraaid zijn als het museum al had bestaan? De eis die gesteld wordt aan het accepteren van de museumkaart is dat het als museum drie jaar moet bestaan voordat de kaart geaccepteerd mag worden.

Directie: De directeur van het museum wordt waarschijnlijk iemand van buiten, dit is nog niet bekend. De cijfers van de Stichting worden inderdaad niet opgenomen in de jaarrekening van De Porceleyne Fles. Wij hebben al meerdere jaren ervaring met het draaien van een museum, de verwachting is dan ook niet dat het museum heel slecht zal gaan draaien, dan gaat het ook met De Porceleyne Fles slecht. Er is belang aan beide kanten om te zorgen dat er het maximale uitgehaald wordt. Het is mogelijk dat er, zeker aan het begin, liquiditeitsondersteuning gegeven wordt indien noodzakelijk. Op langere termijn verwachten we niet dat de liquiditeitsondersteuning in de resultaten zichtbaar gaat worden. Wat ze tijdelijk lenen om op gang te komen, moet terugbetaald worden. De activiteiten zoals we de laatste tijd hebben gedraaid, draaien rond nul. De entree opbrengsten zijn ongeveer gelijk aan de personeelskosten en de marketingkosten. Het zijn communicerende vaten; als het goed gaat met het museum, gaat het goed met het beursfonds. De eis van drie jaar is ons niet bekend. Eerst moeten wij de museumregistratie halen, dan melden we ons aan bij de museumvereniging en kunnen we de museumkaart gaan accepteren. Het is ons niet bekend dat daar een periode van drie jaar tussen zit.

De heer Kloosterziel

Complimenten aan het bestuur voor het oprichten van de Stichting Royal Delft Museum. Het levert veel naamsbekendheid op. Zijn er ook contacten met andere keramische, historische partijen, zoals Prinsessenhof in Leeuwarden?

Directie: Er zijn al contacten met Prinsessenhof in Leeuwarden. Als we ons straks meer als een professioneel museum gaan manifesteren, zijn er zeker mogelijkheden om samen te werken met Prinsessenhof.

Stemming

We gaan nu over tot stemming inzake de overdracht van museum activiteiten aan Stichting Royal Delft Museum.

Er zijn 763.766 stemmen voor, 0 stemmen tegen en 400 onthoudingen. De overdracht van museumactiviteiten aan Stichting Royal Delft Museum wordt hierbij aangenomen.

13. Reorganisatie en pand Royal Leerdam Crystal

Op 17 maart 2020 is een persbericht uitgegaan met de melding dat de productie van kristallen gebruiks- en siervoorwerpen door Royal Leerdam Crystal gecoördineerd zou worden vanuit Delft. In het aangekochte bedrijfspand in Leerdam zou de nieuwe winkel worden gehuisvest. De eerder aangekondigde herontwikkeling van dit pand als nieuwe locatie voor de kristalfabriek van Royal Leerdam Crystal zou geen doorgang vinden.

De eerder opgehaalde financiering door aandelenuitgifte van circa 1,7 miljoen zou worden aangewend voor de aanpassing van de begane grond van het pand tot winkel en op de overige etages appartementen te realiseren.

Op 17 april 2020 is middels een persbericht de mededeling gedaan dat Royal Leerdam Crystal haar vestiging gezien de zwakke financiële positie en de sombere financiële vooruitzichten die nog eens versterkt werden door de uitbraak van het Coronavirus, helaas genoodzaakt was te sluiten. Voor het personeel dat werkzaam was op deze locatie is ontslag aangevraagd. Per 1 augustus 2020 is de vestiging feitelijk gesloten.

Binnen een periode van naar verwachting 1 tot 2 jaar zal in overleg met de gemeente Vijfheerenlanden gekeken worden naar nieuwe samenwerkingsmogelijkheden met Royal Leerdam Crystal.

In het aangekochte pand van Leerdam zullen appartementen gerealiseerd worden. Het aangrenzende pand zal verkocht worden.

Het merk Royal Leerdam Crystal blijven we gebruiken. Het pand in Leerdam was onderdeel van Royal Leerdam Crystal en stond daar ook op de balans. Besloten is het pand verder te ontwikkelen. Het pand is verkocht aan Royal Delft Vastgoed en daarmee een beleggingspand geworden. Dit is ook te zien in de cijfers. Op dit moment worden plannen ontwikkeld om in het pand appartementen te realiseren.

De reorganisatie bij Royal Leerdam Crystal is inmiddels afgerond, momenteel wordt de fabriek opgeruimd. Naar verwachting is dat eind oktober afgerond. De B.V. Leerdam Crystal blijft bestaan, het merk zit nog in de entiteit. In Delft wordt gekeken of we nog projecten kunnen doen met de merknaam de komende tijd, zoals de Oranjevaasjes. De plannen worden hier verder voor ontwikkeld.

De heer Stevense

Wat is de financiële impact? Hoe gaat het met de productie van mond geblazen glas?

Directie: We zijn gestopt met de productie van kristal. De overheadkosten waren voor ons zo hoog dat het niet meer mogelijk was om tegen een fatsoenlijke prijs mond geblazen kristal te produceren. Er wordt bijvoorbeeld nog wel in het Glasmuseum in Leerdam geblazen, dat qua kosten voor een museum heel anders is dan het voor ons was. Er zijn nog steeds mond blazerijen in Europa; productie is dus nog steeds mogelijk. We gaan nu kijken wat we nog met de merknaam kunnen doen, waar we nog wel winst kunnen maken. Dat zullen we dan projectmatig aanpakken. In het halfjaarverslag 2020 staat beschreven dat we een netto verlies hebben geleden van € 345.000,-. Een aantal kleinere kosten zullen nog doorlopen in het tweede halfjaar van 2020.

De heer Rienks

De glasblazer die in dienst was, is hij nog inzetbaar voor projecten? Wat is er gebeurd met alle spullen uit de fabriek? Wat zijn de plannen voor de toekomst?

Directie: Een glasblazer kan als zelfstandige ingezet worden voor projecten. Twee andere glasblazers zitten tegen hun pensioenleeftijd aan. Veel spullen zijn naar het Glasmuseum in Leerdam gegaan, veel is in bruikleen gegeven aan het Glasmuseum. Te denken valt aan mallen. De verwachting is niet dat er op deze schaal weer een glasblazerij komt.

14. Herbenoeming van de heer H.R. Kranenberg als Commissaris

Voordat er tot herbenoeming van de heer Kranenberg overgegaan wordt, nemen we eerst afscheid van de heer Fentener Van Vlissingen.

Afscheid de heer Fentener Van Vlissingen

De heer Fentener Van Vlissingen heeft vandaag zijn laatste vergadering gehad als commissaris, de vergadering heeft hij vandaag digitaal bijgewoond. Hij is in 2005 aangetreden als commissaris. Zonder de heer Fentener Van Vlissingen is er geen Fles. Hij heeft ons geholpen bij de overname van Van Kempen & Begeer en dit heeft de cruciale continuïteit geboden om het cultureel erfgoed veilig te stellen. Het is zeer goed gekocht en nog veel beter verkocht en dit was zonder hem niet gebeurd. Met inspanning van Boron, het bedrijf van de heer Fentener Van Vlissingen, is een zeer goede deal gesloten en zijn hun aangeboden diensten in vele opzichten gratis of bijna gratis beschikbaar. De heer Fentener Van Vlissingen ziet het bedrijf De Porceleyne Fles als een dierbaar kind. Wij hebben enorm van hem genoten en veel geleerd. Hij is een fantastische ondernemer en verdient van ons de allerhoogste onderscheiding. Wij hebben een servies ontwikkeld genaamd Blue Transition. Het is een tribute aan de heer en mevrouw Fentener Van Vlissingen. Er wordt een staande ovatie gegeven aan de heer Fentener Van Vlissingen. Hij blijft aan ons verbonden door Boron.

Herbenoeming de heer Kranenberg

De heer H.R. Kranenberg treedt volgens rooster af als Commissaris. De heer Kranenberg heeft aangegeven beschikbaar te zijn voor herbenoeming.

Ingevolge principe 2.2.2 van de corporate governance code kan een commissaris na volbrenging van twee 4-jaarstermijnen nog tweemaal worden herbenoemd voor een periode van steeds twee jaar.

Gelet op de bijzondere kennis en ervaring van de heer Kranenberg en de waarde daarvan voor de onderneming stelt de raad van commissarissen voor de heer Kranenberg te herbenoemen voor een periode van 4 jaar.

De heer Stevense

Wat motiveert de heer Kranenberg zich te herbenoemen voor een periode van 4 jaar?

Voorzitter: Wij hebben de heer Kranenberg gevraagd omdat de heer Fentener Van Vlissingen aftreedt en we een evenwichtige verdeling willen behouden. De heer Kranenberg is accountant geweest en was verbonden aan Boron. We hebben ook ondernemers nodig.

De heer Kranenberg: De Porceleyne Fles is een buitengewoon bijzonder bedrijf. Het is een bedrijf met een grote toekomst als je kijkt naar het type product, waar het vandaan komt en dat daar moderne producten van gemaakt kunnen worden. Het is een uitdaging om daar aan bij te dragen. De achtergrond is financieel, maar ook een stukje markt.

Stemming

Hierbij verzoeken wij u de heer H.R. Kranenberg te (her)benoemen voor een periode van 4 jaar.

Er zijn 764.166 stemmen voor, 0 stemmen tegen en 0 onthoudingen. De herbenoeming van de heer Kranenberg wordt aangenomen.

15. Benoeming van de heer J.P. Honegger als commissaris

De heer J.P. Honegger wordt voorgesteld als lid van de raad van commissarissen.

Gelet op de internationale kennis en ervaring van de heer Honegger en de waarde daarvan voor de onderneming stelt de raad van commissarissen voor de heer Honegger te benoemen. Hij is de kleinzoon van de heer Fentener Van Vlissingen.

De heer Stevense

Hoe is de benoeming van de heer Honegger tot stand gekomen? Is er gebruik gemaakt van een headhunter? Hoe is het traject verlopen?

Voorzitter: Er is geen gebruik gemaakt van een headhunter. De voorzitter heeft met de heer Fentener Van Vlissingen over zijn vertrek gesproken. Wij vinden het belangrijk dat er een relatie blijft met de aandeelhouder in de raad van commissarissen. Hij woont in het buitenland en heeft internationale kennis.

Stemming

Hierbij verzoeken wij u de heer J.P. Honegger te benoemen voor een periode van 4 jaar.

Er zijn 764.166 stemmen voor, 0 stemmen tegen en 0 onthoudingen. De benoeming van de heer Honegger wordt aangenomen.

16. Statutenwijziging

In verband met gewijzigde wetgeving is het voorstel de volgende punten, zoals te zien in de presentatie, in de statuten aan te passen:

Onderstaande punten staan opgesomd in de presentie:

- Artikel 7. Nieuwe terminologie in de Wet giraal effectenverkeer: "aangesloten instelling" wordt "intermediair".
- Artikel 20 lid 1. De directie is niet langer bevoegd om de accountant te benoemen als de AvA of de RvC daartoe niet overgaat.
- Artikel 20 lid 6. Nieuwe terminologie: "jaarverslag" wordt "bestuursverslag" en het preadvies van de RvC is vervallen.
- Artikel 20 lid 7: De deadline voor het halfjaarverslag is gewijzigd (30 september i.p.v. 31 augustus), de termijn voor het beschikbaar houden is gewijzigd (van 5 naar 10 jaar) en nieuwe terminologie: "halfjaarverslag" wordt "halfjaarlijks bestuursverslag".

Hierbij verzoeken wij u in te stemmen met het partieel wijzigen van de statuten van de vennootschap.

Stemming

Er zijn 762.721 stemmen voor, 0 stemmen tegen en 1.445 onthoudingen. De statutenwijziging wordt aangenomen.

17. Rondvraag

De heer Dekker

De huurtermijn aan de Europalaan loopt tot eind 2020. De situatie ligt waarschijnlijk nu anders door Corona. Is er al iets meer bekend over de verlenging van het huurcontract?

Directie: Het huurcontract is verlengd voor een periode van 2 of 3 jaar onder iets betere condities.

De heer Tse

Op de website Groupon staat een actie voor 50% korting op de entreprijs. Hoeveel van de huidige bezoekers bestaat uit bezoekers die met korting een entreekaartje kopen?

Directie: Het aantal bezoekers dat wij ontvangen met kortingsacties is beperkt aangezien wij niet constant dit soort acties hebben. In het laagseizoen proberen wij bezoekers te trekken met een korting. Het is het proberen waard en zeker niet constant.

De heer Kloosterziel

De heer Honegger is zonder tegenstemmingen en onthoudingen aangenomen als commissaris. Hij wordt een warm welkom geheten.

18. Sluiting

In 2021 staat de algemene vergadering van aandeelhouders gepland op dinsdag 18 mei.

In verband met het Coronavirus is er dit jaar geen hapje en drankje. Voordat u vertrekt krijgt u bij de uitgang een tasje met geschenken uit Delft en Leerdam met een Bewijs van aandeelhouderskorting geldig voor de aankopen in de winkel of via de webshop van De Porceleyne Fles. Tevens ontvangt u een toegangsbewijs dat u kunt gebruiken voor 2 personen voor de Royal Delft Experience.

Ik dank u allen voor uw komst.

De voorzitter sluit de vergadering om 17.00 uur.